TERMINI E CONDIZIONI

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – sito web https://valutacasa.it/

Ultimo aggiornamento: 2 novembre 2026

Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano l'accesso al Portale e la fornitura dei servizi, gratuiti e a pagamento, offerti da Derotech S.b.r.l. (di seguito, anche "Derotech") relativi a un servizio di valutazione del valore commerciale degli immobili, nelle diverse formule disponibili sul Portale (Gratis, Valutazione Singola, abbonamenti Pro e Business, Enterprise).

La pubblicazione online delle presenti Condizioni Generali di Contratto e la conferma dell'ordine di acquisto, fornita da Derotech al Cliente tramite e-mail, valgono quale "conferma del contratto concluso su un mezzo durevole" ai sensi dell'art. 51, comma 7 del Decreto Legislativo n. 206/2005 (c.d. "Codice del Consumo").

1. DEFINIZIONI

1.1 Ai fini delle presenti Condizioni Generali si intende (senza distinzione tra uso al singolare o al plurale) per:

"Abbonamento": il Piano Pro o il Piano Business, a durata mensile o annuale a scelta del Cliente, con rinnovo automatico ai sensi dell'art. 8, che consente l'accesso ai Servizi previsti dal Piano prescelto;

"Account" o "Area Personale": l'area riservata del Portale, accessibile con le credenziali del Cliente, nella quale sono disponibili le valutazioni effettuate, i Report, il riepilogo degli acquisti, la sezione "Gestisci abbonamento" e la funzione di recesso di cui all'art. 10;

"Cliente": è il soggetto, persona fisica o giuridica, che si registra al Portale e/o acquista, in forma elettronica, i servizi offerti da Derotech;

"Cliente Professionale": il Cliente che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale;

"Consumatore": la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo;

"Contratto": è il contratto che si instaura tra Derotech e il Cliente con riferimento alla fornitura dei Servizi, da intendersi governato dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dalle varie prescrizioni indicate sul Portale nelle singole fasi del processo di acquisto a distanza, ove applicabili, e dalle avvertenze eventualmente relative ai servizi acquistati;

"Parti": Derotech e il Cliente, collettivamente considerati come soggetti del Contratto;

"Piano": ciascuna delle formule di accesso ai Servizi descritte all'art. 3 (Gratis, Valutazione Singola, Pro, Business, Enterprise);

"Portale": è il sito Internet https://valutacasa.it, comprensivo dei relativi sottodomini, di proprietà esclusiva di Derotech;

"Report": il documento in formato PDF contenente gli esiti di una Valutazione, scaricabile dall'Area Personale nei Piani che lo prevedono;

"Servizio e/o Servizi": sono il servizio e/o i servizi forniti da Derotech tramite il Portale secondo il Piano prescelto dal Cliente;

"Tecnica di comunicazione a distanza": qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea di Derotech e del Cliente, possa impiegarsi per la conclusione del Contratto tra le Parti;

"Valutazione": la stima del probabile valore di mercato di un immobile elaborata in via automatizzata dal Portale sulla base dei dati inseriti dal Cliente e delle banche dati utilizzate da Derotech;

"Derotech": è Derotech S.b.r.l., società con sede legale in Milano, via Monte Napoleone 8, c.f. e P.IVA 10897940960, iscritta al n. REA MI - 2564653.

2. OGGETTO

2.1 Le presenti Condizioni Generali regolano il Contratto, stipulato con Derotech, avente ad oggetto la fornitura dei Servizi offerti dal Portale valutacasa.it secondo il Piano prescelto dal Cliente.

2.2 Il Contratto è disciplinato dalla versione delle Condizioni Generali vigente al momento di inoltro dell'ordine da parte del Cliente, fermo quanto previsto all'art. 14 per gli Abbonamenti in corso.

2.3 L'utilizzo dei Servizi, anche gratuiti, e l'acquisto dei Piani a pagamento sono subordinati alla previa registrazione del Cliente ed all'accettazione specifica da parte dello stesso delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

2.4 Le Valutazioni sono stime elaborate in via automatizzata da un algoritmo sulla base delle informazioni inserite dal Cliente e dei dati disponibili (ad esempio comparabili, rogiti, quotazioni OMI e microzona) e possono presentare un significativo margine di errore. Le Valutazioni non costituiscono perizia di stima, né valutazione redatta da un professionista abilitato, e non sostituiscono in alcun caso pareri professionali tecnici, legali e/o finanziari in materia immobiliare. Il Cliente è tenuto a verificare autonomamente le Valutazioni prima di assumere qualsiasi decisione (ivi comprese transazioni commerciali, acquisto e/o vendita degli immobili valutati). Salvo il caso di dolo o colpa grave e fatti salvi i diritti riconosciuti al Consumatore da norme inderogabili, Derotech non risponde dei danni derivanti dall'affidamento sulle Valutazioni.

3. PIANI E SERVIZI

3.1 Sul Portale sono disponibili i seguenti Piani, le cui caratteristiche aggiornate sono illustrate nella pagina "Abbonamenti":

Gratis: tre valutazioni gratuite, da utilizzare senza limiti di tempo o scadenze, con indicazione del solo probabile valore di mercato, senza ulteriori dati né Report;

Valutazione Singola: acquisto una tantum di una Valutazione relativa a un immobile, comprensiva di comparabili, rogiti, dati OMI e microzona e del download del Report;

Pro (Abbonamento): Valutazioni illimitate con comparabili, rogiti, dati OMI e microzona, download del Report e personalizzazione del Report con logo e firma del Cliente;

Business (Abbonamento): tutti i Servizi del Piano Pro, oltre alla possibilità di modificare fasce e comparabili e all'analisi dell'investimento;

Enterprise: condizioni personalizzate per volumi elevati e integrazioni, regolate da un accordo separato che prevale, ove difforme, sulle presenti Condizioni Generali.

3.2 Non è consentito l'utilizzo di sistemi automatizzati, né la condivisione dell'Account tra più utenti. In caso di utilizzo anomalo o abusivo, Derotech potrà, previo avviso al Cliente, limitare l'accesso.

3.3 Derotech può modificare o interrompere il Piano Gratis, dandone preventiva comunicazione sul Portale.

4. INFORMAZIONI AL CONSUMATORE

4.1 Laddove il Contratto sia stipulato con un Consumatore, ai sensi dell'art. 49, comma 1 del Codice del Consumo, si forniscono le seguenti informazioni obbligatorie.

4.2 L'identità, la sede legale ed i recapiti del fornitore dei Servizi sono i seguenti: Derotech Società benefit a responsabilità limitata, avente sede legale in Milano, via Monte Napoleone 8, c.f. e P.IVA 10897940960, iscritta al n. REA MI - 2564653. La sede legale, oltre ai recapiti riportati al successivo art. 4.5, sono assunti – anche ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. d) del Codice del Consumo – come indirizzo presso il quale il Consumatore può far pervenire i reclami.

4.3 Le caratteristiche essenziali dei Piani e dei Servizi offerti da Derotech, che il Consumatore può valutare e comparare con altre offerte prima di effettuare l'acquisto prescelto, sono esplicitate all'art. 3 delle presenti Condizioni Generali e sul Portale. Al successivo art. 6, oltre che sul Portale, il Consumatore potrà, invece, reperire le informazioni essenziali e di dettaglio circa: a) il prezzo, comprensivo di tutte le tasse e imposte applicabili; b) le modalità del pagamento; c) la durata del Contratto, il rinnovo automatico e le modalità di disdetta (art. 8). Con riferimento all'organizzazione ed alla durata della validità di eventuali offerte e/o prezzi (anche in caso di vendite promozionali, speciali e/o di scontistica applicata) che interessino i servizi offerti, le relative informazioni saranno di volta in volta riportate in apposite sezioni, ben evidenziate, del Portale oppure potranno essere comunicate via e-mail o direttamente al Consumatore.

4.4 Con riferimento al diritto di recesso, alle condizioni, ai termini e alle procedure per esercitarlo, nonché ai casi in cui il Consumatore perde tale diritto, si veda il successivo art. 10 delle presenti Condizioni Generali. Con riferimento alla garanzia legale di conformità, si veda l'art. 11.

4.5 Oltre alle informazioni obbligatorie sopra riportate, si riportano di seguito le altre informazioni richieste dal D.lgs. n. 70/2003 e dall'art. 49, comma 1, lett. c) del Codice del Consumo in favore sia dei Consumatori che dei Clienti Professionali. Recapiti e informazioni di contatto di Derotech: indirizzo: via Monte Napoleone 8 - 20121 Milano; e-mail: info@derotech.it; PEC: derotech@pec.it. Per eventuali richieste di assistenza e/o reclami relativi ai Servizi e al funzionamento del Portale, il contatto potrà avvenire attraverso l'indirizzo e-mail info@derotech.it.

5. INFORMAZIONI DIRETTE ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

5.1 L'art. 12 del D.lgs. n. 70/2003 prescrive a ciascun prestatore di beni e/o servizi di fornire ai clienti specifiche informazioni dirette alla conclusione del contratto. Di seguito, Derotech ottempera ai relativi obblighi informativi nei confronti dei Clienti.

5.2 Con riferimento alle varie fasi tecniche da seguire per la conclusione del Contratto, sul Portale è possibile seguire una procedura guidata che in ogni momento consente al Cliente di verificare e validare ogni informazione inserita, nonché di correggere errori fino alla conclusione del Contratto. Le varie fasi tecniche per l'inoltro dell'ordine sono riassunte come segue:

a) Registrazione del Cliente, da effettuare solo la prima volta;

b) Accesso con le proprie credenziali di autenticazione (username/password);

c) Selezione del Piano a pagamento (Valutazione Singola, Pro o Business) e, per gli Abbonamenti, della periodicità mensile o annuale;

d) Visualizzazione del riepilogo dell'ordine, con indicazione del prezzo totale comprensivo di IVA, della durata e delle condizioni di rinnovo automatico;

e) Accettazione delle presenti Condizioni Generali e, per il Consumatore, accettazione espressa dell'inizio immediato dell'esecuzione del Contratto, per completare l'acquisto;

f) Inserimento dei dati della carta di credito (o di altro strumento di pagamento accettato) tramite il fornitore di servizi di pagamento Stripe; Derotech non conserva i dati della carta;

g) Conferma dell'ordine mediante il relativo pulsante;

h) Ricezione via e-mail della conferma del Contratto e della fattura.

5.3 Con riferimento al modo in cui il Contratto, una volta concluso, sarà archiviato ed alle relative modalità di accesso da parte del Cliente, il Cliente potrà accedervi tramite la propria Area Personale, ove potrà ottenere il riepilogo degli acquisti, controllare e verificare gli acquisti effettuati, gestire o disdire l'Abbonamento, esercitare il diritto di recesso e modificare i propri dati personali.

5.4 Con riferimento ai mezzi tecnici messi a disposizione del Cliente per individuare e correggere gli errori di inserimento dei dati prima di inoltrare l'ordine, il sistema richiede, sul Portale, la conferma della correttezza dei dati inseriti e in automatico segnala eventuali errori derivanti dall'omessa indicazione di dati obbligatori nei vari campi dell'ordine online. Inoltre, è sempre possibile, durante le fasi di acquisto, ottenere assistenza scrivendo a info@derotech.it.

5.5 Con riferimento all'indicazione degli strumenti di composizione delle controversie, si veda il successivo art. 13.

5.6 Le clausole e le Condizioni Generali di Contratto proposte al Cliente sono e restano sempre a sua disposizione; si consiglia, pertanto, di procedere alla memorizzazione, ai fini della riproduzione, delle presenti Condizioni Generali mediante salvataggio della pagina web o download in formato PDF.

6. PREZZO DEI SERVIZI E ALTRE VOCI DI COSTO APPLICABILI

6.1 Il prezzo di ciascun Piano è quello indicato sul Portale e riepilogato al Cliente prima della conferma dell'ordine. Per i Consumatori il prezzo è sempre indicato comprensivo di IVA e di tutte le tasse e imposte applicabili.

6.2 Le variazioni di prezzo degli Abbonamenti in corso si applicano solo dal primo rinnovo successivo e sono comunicate al Cliente via e-mail almeno 30 (trenta) giorni prima. Il Cliente che non intenda accettarle può disdire l'Abbonamento ai sensi dell'art. 8, senza alcun costo, con effetto dalla scadenza del periodo in corso.

7. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

7.1 Il Cliente, dopo aver concluso il procedimento di registrazione, può utilizzare gratuitamente il Piano Gratis, anche qualora non proceda in seguito all'acquisto di un Piano a pagamento.

7.2 Il Contratto relativo a un Piano a pagamento si intenderà concluso e vincolante per le Parti all'atto della ricezione, da parte di Derotech, dell'ordine di acquisto inviato dal Cliente registrato, a conclusione del processo di acquisto.

7.3 Fermo quanto previsto all'art. 7.2, Derotech confermerà la conclusione del Contratto trasmettendo conferma dell'ordine all'indirizzo di posta elettronica che il Cliente ha indicato nella fase di registrazione al Portale.

7.4 L'ordine e la ricevuta si considerano pervenuti quando le Parti alle quali sono indirizzati hanno la possibilità di accedervi.

7.5 Ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. g) del Codice del Consumo, il pagamento del prezzo deve essere effettuato dal Cliente mediante carta di credito (o altro strumento di pagamento eventualmente accettato) tramite la piattaforma Stripe, in base alle opzioni di pagamento ben evidenziate sul Portale.

7.6 Il Cliente prende atto che l'ordine di acquisto, salvo quanto previsto al successivo art. 10, implica l'obbligo di pagare e che l'inoltro di tale ordine equivale alla contestuale autorizzazione al prelievo delle somme previste dal Contratto e, per gli Abbonamenti, all'addebito automatico del prezzo a ogni rinnovo, fino alla disdetta.

7.7 L'ordine inoltrato, con il riepilogo della transazione avvenuta, resta visualizzabile nell'Area Personale del Cliente.

8. DURATA, RINNOVO AUTOMATICO E DISDETTA DEGLI ABBONAMENTI

8.1 L'Abbonamento ha durata mensile o annuale, secondo la scelta effettuata dal Cliente al momento dell'acquisto, con decorrenza dalla data di conclusione del Contratto.

8.2 Alla scadenza, l'Abbonamento si rinnova automaticamente per un periodo di uguale durata, al prezzo in vigore, salvo disdetta. Il prezzo di ciascun periodo è addebitato anticipatamente all'inizio del periodo stesso.

8.3 Per gli Abbonamenti annuali, Derotech invia al Cliente, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza, una comunicazione e-mail che ricorda la data di rinnovo, il prezzo che sarà addebitato e le modalità di disdetta.

8.4 Il Cliente può disdire l'Abbonamento in qualsiasi momento, senza penali, tramite la relativa funzione presente nella sezione "Gestisci abbonamento" dell'Area Personale, oppure scrivendo a info@derotech.it. La disdetta ha effetto alla scadenza del periodo in corso, fino alla quale il Cliente conserva l'accesso ai Servizi del Piano. Al termine, l'Account torna al Piano Gratis con le valutazioni residue, al netto di quelle già eventualmente utilizzate.

8.5 Salvo il diritto di recesso di cui all'art. 10 e i rimedi previsti dalla legge, la disdetta non dà diritto al rimborso del prezzo già corrisposto per il periodo in corso.

8.6 La disdetta di cui al presente articolo è distinta dal diritto di recesso di cui all'art. 10, che consente al Consumatore di sciogliersi dal Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione con rimborso del prezzo.

8.7 La Valutazione Singola non prevede alcun rinnovo e si esaurisce con la messa a disposizione della Valutazione e del relativo Report.

8.8 Derotech può offrire promozioni e periodi di prova gratuita degli Abbonamenti, alle condizioni indicate di volta in volta sul Portale. Salvo diversa indicazione, la prova spetta una sola volta per Cliente e le promozioni non sono cumulabili.

8.9 Per attivare la prova il Cliente inserisce un mezzo di pagamento, sul quale non viene effettuato alcun addebito fino al termine della prova. Almeno 7 (sette) giorni prima della scadenza Derotech invia un

promemoria via e-mail con la data e l'importo del primo addebito. Al termine della prova, salvo disdetta, l'Abbonamento si attiva, il prezzo viene addebitato e il periodo mensile o annuale decorre da quella data.

8.10 Il Cliente può disdire in qualsiasi momento durante la prova, senza alcun addebito, ai sensi dell'art. 8.4. Al termine di una promozione, salvo disdetta, l'Abbonamento si rinnova al prezzo ordinario in vigore.

9. ESECUZIONE DEL CONTRATTO

9.1 In dipendenza della regolare conclusione del Contratto e della tipologia di Piano acquistato, Derotech garantirà al Cliente i Servizi compresi nel Piano prescelto, per il periodo di durata previsto dello stesso.

9.2 Le Valutazioni e i Report sono resi disponibili in via immediata nell'Area Personale. Derotech si impegna a garantire la continuità del Portale, fatte salve le interruzioni dovute a manutenzione programmata, possibilmente comunicata in anticipo, o a cause non imputabili a Derotech.

10. DIRITTO DI RECESSO

10.1 Titolarità. Il diritto di recesso spetta esclusivamente al Cliente che rivesta la qualifica di Consumatore, ai sensi degli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo. Il Cliente Professionale non è titolare del diritto di recesso, ferma la facoltà di disdetta di cui all'art. 8.

10.2 Termine. Il Consumatore ha il diritto di recedere dal Contratto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza costi diversi da quelli previsti all'art. 10.5, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del Contratto. Il diritto di recesso riguarda il Contratto iniziale e non si riapre in occasione dei rinnovi automatici dell'Abbonamento.

10.3 Modalità di esercizio. Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore può, a sua scelta:

a) utilizzare la funzione "Recedi dal contratto" presente nell'Area Personale, nella sezione "Gestisci abbonamento", disponibile e ben visibile. La funzione si completa con il pulsante di conferma del recesso, per evitare invii accidentali. Derotech invia senza ritardo, su supporto durevole (e-mail), un avviso di ricevimento contenente il testo della dichiarazione di recesso e la data e l'ora del suo invio, ai sensi dell'art. 54-bis del Codice del Consumo;

b) inviare il modulo di recesso tipo riportato in calce alle presenti Condizioni Generali (Allegato A), il cui utilizzo non è obbligatorio;

c) inviare qualsiasi altra dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal Contratto, all'indirizzo e-mail info@derotech.it, all'indirizzo PEC derotech@pec.it oppure tramite raccomandata A/R alla sede legale di Derotech.

Per rispettare il termine di recesso è sufficiente che la comunicazione relativa all'esercizio del diritto sia inviata prima della scadenza del termine.

10.4 Valutazione Singola – contenuto digitale. La Valutazione e il relativo Report costituiscono contenuto digitale fornito mediante un supporto non materiale. La Valutazione Singola è fornita esclusivamente con esecuzione immediata. Per completare l'acquisto, il Consumatore deve selezionare l'apposita casella, con la quale accetta espressamente l'inizio immediato dell'esecuzione e prende atto che, una volta resa disponibile la Valutazione, perderà il diritto di recesso. Ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. o)

del Codice del Consumo, il diritto di recesso non si applica quindi una volta resa disponibile la Valutazione.

10.5 Abbonamenti. Per completare l'acquisto, il Consumatore deve selezionare l'apposita casella, con la quale accetta espressamente l'inizio immediato dell'esecuzione durante il termine di recesso. Il Consumatore conserva il diritto di recesso; tuttavia, qualora receda, è tenuto a corrispondere, ai sensi dell'art. 57, comma 3 del Codice del Consumo, un importo proporzionale ai Servizi forniti fino al momento della comunicazione del recesso, calcolato in proporzione ai giorni di effettiva fruizione rispetto alla durata del periodo acquistato. Derotech rimborsa la differenza.

10.6 Rimborsi. Derotech rimborsa le somme dovute senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui è informata della decisione di recedere, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento impiegato dal Consumatore per la transazione iniziale, salvo che il Consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso il Consumatore non sostiene alcun costo quale conseguenza del rimborso.

10.7 Effetti del recesso. Con l'esercizio del recesso cessa l'accesso ai Servizi a pagamento del Piano e l'Account torna al Piano Gratis con le valutazioni residue, al netto di quelle già eventualmente utilizzate.

11. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

11.1 Nei confronti del Consumatore, Derotech è responsabile per i difetti di conformità dei contenuti e servizi digitali forniti, ai sensi degli artt. 135-octies e seguenti del Codice del Consumo. Per gli Abbonamenti la garanzia opera per tutta la durata del Contratto.

11.2 In caso di difetto di conformità, il Consumatore può chiedere il ripristino della conformità e, nei casi previsti dalla legge, una riduzione proporzionale del prezzo o la risoluzione del Contratto, scrivendo a info@derotech.it.

11.3 Non costituisce difetto di conformità lo scostamento tra la Valutazione e il prezzo effettivo di compravendita dell'immobile, trattandosi di una stima statistica con margine di errore come indicato all'art. 2.4, purché il Servizio sia fornito secondo quanto descritto.

12. DISPOSIZIONI GENERALI

12.1 Salvo il caso di dolo o colpa grave e fatti salvi i diritti riconosciuti al Consumatore da norme inderogabili, Derotech non potrà essere ritenuta responsabile per le spese e per i danni, diretti e indiretti, di qualsiasi natura, sofferti dal Cliente in relazione ai Servizi.

12.2 Derotech si riserva il diritto, salvo che con riferimento ad una transazione già conclusa, di ritirare, modificare, sospendere o interrompere qualsivoglia funzione o servizio dalla stessa reso, ove ciò sia necessario od opportuno in conseguenza di ragioni tecniche e/o organizzative. Per gli Abbonamenti in corso, le modifiche che riducono in modo significativo i Servizi sono comunicate con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso e danno diritto al Cliente di sciogliersi dal Contratto con rimborso della quota di prezzo relativa al periodo non fruito.

12.3 Il Cliente può utilizzare le Valutazioni e i Report per finalità personali e, se Cliente Professionale titolare di un Piano Pro, Business o Enterprise, nell'ambito della propria attività professionale, anche consegnandoli ai propri clienti con il proprio logo e la propria firma. Salvo preventiva autorizzazione scritta di Derotech, è vietato: rivendere o cedere a terzi l'accesso ai Servizi; condividere le credenziali

dell'Account; rimuovere l'avvertenza e il disclaimer relativo alla stima automatizzata, non periziata; estrarre in modo sistematico o automatizzato i dati del Portale; utilizzare i dati per costituire banche dati o servizi concorrenti; decompilare o alterare il Portale. Il Cliente è tenuto a manlevare Derotech da eventuali pretese di terzi relative al contenuto e all'utilizzo delle Valutazioni e Report.

12.4 Il Cliente che utilizzi i Servizi in violazione della presente disposizione sarà responsabile dei danni determinati dal proprio comportamento e potrà essere perseguito giudizialmente. Derotech potrà inoltre sospendere l'Account e, nei casi più gravi, risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione al Cliente.

12.5 Il Cliente è responsabile della custodia delle proprie credenziali e dell'esattezza dei dati inseriti per l'elaborazione delle Valutazioni.

12.6 Il trattamento dei dati personali del Cliente avviene in conformità all'Informativa Privacy pubblicata sul Portale.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

13.1 Il Contratto è stato redatto e sarà interpretato in conformità alle leggi della Repubblica Italiana. Restano ferme, per il Consumatore residente in un altro Stato dell'Unione europea, le tutele più favorevoli previste dalle norme inderogabili del Paese di residenza.

13.2 Le Parti convengono che è espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci, adottata a Vienna l'11 aprile 1980.

13.3 Nel caso che il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore, per qualsiasi controversia nascente o comunque connessa con il Contratto e con le presenti Condizioni Generali di Contratto, sarà competente a decidere il Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore.

13.4 In tutti gli altri casi, la competenza esclusiva sarà del Foro di Milano.

13.5 Il Consumatore può ricorrere alle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie (ADR) previste dagli artt. 141 e seguenti del Codice del Consumo. Derotech valuterà caso per caso l'adesione a tali procedure.

13.6 Le presenti Condizioni Generali di Contratto, le varie prescrizioni indicate sul Portale nelle fasi del processo di vendita a distanza, ove applicabili, e le avvertenze sui Servizi costituiscono l'intero accordo contrattuale tra il Cliente e Derotech, salvo l'eventuale accordo separato per il Piano Enterprise.

14. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI

14.1 Derotech può modificare le presenti Condizioni Generali per giustificati motivi, quali modifiche normative, tecniche od organizzative. Le modifiche sono pubblicate sul Portale e, per gli Abbonamenti in corso, comunicate via e-mail almeno 30 (trenta) giorni prima della loro efficacia. Il Cliente che non intenda accettarle può disdire l'Abbonamento senza costi prima della data di efficacia.

15. APPROVAZIONE SPECIFICA

15.1 Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole: art. 2.4 (natura delle Valutazioni e limitazione di responsabilità); art. 3.2 (limiti di utilizzo); art. 6.2 (variazioni di prezzo); art. 8 (rinnovo automatico e disdetta); art. 10.1 (esclusione del

diritto di recesso); art. 12.1 (limitazione di responsabilità); art. 12.2 (modifica dei Servizi); art. 12.4 (sospensione e clausola risolutiva espressa); art. 13.4 (foro competente); art. 14 (modifiche delle Condizioni Generali).

ALLEGATO A – MODULO DI RECESSO TIPO

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal Contratto)

Destinatario: Derotech S.b.r.l., via Monte Napoleone 8, 20121 Milano – e-mail info@derotech.it – PEC derotech@pec.it

Con la presente io/noi (*) notifico/notifichiamo (*) il recesso dal mio/nostro (*) contratto per la fornitura del seguente servizio / contenuto digitale (*): _____

Concluso il (*): _____ – Numero d'ordine: _____

Nome del/dei consumatore/i: _____

Indirizzo del/dei consumatore/i e indirizzo e-mail dell'Account: _____

Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea): _____

Data: _____

(*) Cancellare la dicitura inutile.